

**ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОБЫ**  
в рамках проекта по ранней профессиональной ориентации учащихся 6-11  
классов общеобразовательных организаций «Билет в будущее»

**«Специалист по социальной работе»**

**г. Ульяновск, 2024 г.**

## I. Паспорт программы

### Наименование профессионального направления

Социальная среда «Специалист по социальной работе»

Автор программы: Сорокина Дарья Юрьевна, преподаватель профессиональных дисциплин

Контакты автора: Ульяновская область, 73 регион, г. Ульяновск, [dasha.dashasorokina@yandex.ru](mailto:dasha.dashasorokina@yandex.ru), 89277906569

Уровень сложности	Формат проведения	Время проведения	Возрастная категория	Доступность для участников с ОВЗ
базовый	очная	90 минут	8-11 классы	<p><b>Возможность проведения пробы в смешанных (инклюзивных) группах:</b> возможно одновременное участие детей с инвалидностью и ОВЗ и детей без инвалидности</p> <p><b>Допустимая нозологическая группа:</b> -общие заболевания (нарушение дыхательной системы, пищеварительной, эндокринной систем, сердечно-сосудистой системы и т.д.)</p> <p><b>Необходимые специальные условия:</b> для участников с нарушениями дыхательной системой, будут предоставлены одноразовые маски. Для индивидуальной защиты верхних дыхательных путей. Для остальных участников профессиональной пробы из нозологической группы неблагоприятных условий и противопоказаний для проведения мероприятия нет.</p>

## **II. Содержание программы**

### **Введение (10 мин)**

#### **1. Краткое описание профессионального направления:**

Специалист по социальной работе очень древняя, несколько сотен лет назад таких специалистов называли благотворителями, миссионерами. Часть социальных обязанностей возлагалась на монахов и монахинь, которые давали приют, пищу и минимальный уровень образования бедным людям. Сегодня все изменилось, а эту работу выполняют уполномоченные представители социальных служб, которых прикрепляют к каждому человеку или семье, нуждающихся в государственной помощи и поддержке.

Специалисты по социальной работе оказывают всестороннюю помощь людям, взаимодействуя преимущественно с незащищенными категориями граждан. Они работают с беженцами, детьми-сиротами, пенсионерами, помогая им получить социальную, правовую, материальную поддержку.

Специалисты по социальной работе напрямую контактирует с населением, проверяя, в каких условиях содержатся дети, как распределяются средства, выделенные государством на новорожденного. Они носят продукты больным людям и пенсионерам, оказывают эмоциональную поддержку гражданам, страдающим от зависимостей (алкогольная, наркотическая, игровая и другие). Труд непростой, эту профессию чаще выбирают женщины, так как они более склонны к состраданию, чем мужчины.

#### **2. Место и перспективы профессионального направления в современной экономике региона, страны, мира:**

Специалисты по социальной работе могут найти вакансию в государственных структурах (социальный инспектор), развивающих и коррекционных центрах, службах занятости. Часто этих специалистов привлекают к волонтерской деятельности, они могут сотрудничать с «Красным Крестом» и другими общественными благотворительными организациями.

#### **3. Необходимые навыки и знания для овладения профессией:**

Эмоциональная стабильность и спокойствие – вот два важнейших качества, которые обязательно должны присутствовать в характере хорошего социального работника. Этот специалист должен иметь отлично поставленную речь, вызывать доверие и уважение, уметь слушать и понимать людей. Важны и другие качества:

- человеколюбие;
- толерантность;
- находчивость;
- самоконтроль;
- склонности к работе в коллективе;
- обостренное чувство справедливости;
- четность;
- увлеченность социальными процессами.

В характере специалиста должна отсутствовать гордыня, а также жадность, брезгливость.

#### **4.1-2 интересных факта о профессиональном направлении:**

История чествования специалиста по социальной работе началась с издания в 2000-м году Президентом РФ соответствующего указа. Документ лаконично предписывал «Установить День социального работника и отмечать его 8 июня». Дата имеет символическое значение. Она посвящена созданию прообраза современных учреждений, оказывающих помощь нуждающимся.

В 1701 году Петром Великим было предписано сформировать богадельни (благотворительные учреждения для больных и неспособных к труду людей). В этих заведениях ухаживали за больными, престарелыми и давали приют и пищу нищим. Согласно указу царя, «для десяти человек больных — в богадельне должен быть один здоровый, который бы за теми больными ходил и всякое им вспоможение чинил».

В 1951 году ООН приняла резолюцию, согласно которой социальная работа стала профессиональной деятельностью.

В мире существует Международная ассоциация школ социальной работы. В нее входят представители из более шести десятков стран. Ассоциацией проводятся конференции и публикуются пособия для социальных работников.

В мировом рейтинге благотворительности самой щедрой страной является Австралия. После нее следуют Ирландия, Канада, Новая Зеландия, США. Россия в этом рейтинге оказалась на 127 месте.

#### **5. Связь профессиональной пробы с реальной деятельностью:**

Профессиональная проба поможет участникам «окунуться» в будущую профессию, убедиться в ее достоинствах, определится в недостатках.

#### **Постановка задачи (5 мин)**

##### **1. Постановка цели и задачи в рамках пробы**

**Цель:** формирование интереса и положительной мотивации школьников к «Специалисту по социальной работе».

##### **Задачи:**

- определить категории клиентов социальной работы;
- определить проблемы и нуждаемость клиентов социальной работы;
- изучить социальные услуги, предоставляемые социальным работником.

##### **2. Демонстрация итогового результата, продукта**

Наставник демонстрирует участнику финальный результат выполненных работ.

#### **Выполнение задания (55 мин)**

##### **1. Подробная инструкция по выполнению задания**

Как известно, главные роли на сцене практической социальной работы играют два основных персонажа: клиент и специалист по социальной работе.

Поведение, индивидуальные качества, социальный статус, социальные роли, приобретённые или утраченные – это важные доминанты, влияющие на изменение жизненной позиции человека и присвоение ему роли клиента.

Понятия «клиент», с точки зрения практики социальной работы, многомерно. Системный подход к этому понятию означает, что личностная и социальная проблема, трудности, связанные с межличностным общением, или сложная жизненная ситуация, к разрешению которой стремится клиент, должны быть увидены участниками процесса социальной работы объемно, как результат стечения многих обстоятельств, на которые оказали влияние как личностные, так и социальные факторы.

В игровой форме нужно определить клиентов социальной работы. Перед участниками располагается чистый лист бумаги формата А1 (ватман) и картинки, на которых изображены люди, которые могут подходить или не подходить под клиентов социального работника.

(Группа разделяется на две подгруппы. В группах совместно с наставником выбираются и приклеиваются картинки, подписывается название группы клиентов. Формируется коллаж «Клиенты социальной работы». Сопровождается обсуждением.)

После определения групп клиентов, нужно определить их социальные проблемы. Для выявления нуждаемости в специалисте по социальной работе и социальном обслуживании необходимо составить анкету для клиентов. Вопросы в анкете должны быть подобраны таким образом, чтобы при ее изучении социальный работник смог понять ситуацию и выстроить алгоритм помощи клиенту.

(В уже сформированных двух группах, составляется анкета, на бумаге формат А4, оформляется аккуратно и красиво. Подбираются вопросы для выявления нуждаемости клиента в социальных услугах. Работа в группах сопровождается обсуждением и помощью наставника. Анкета презентуется.)

После выявления нуждаемости клиентов в социальных услугах, нужно перечислить какие социальные услуги бывают:

1. Социально-бытовые услуги (уборка дома, стирка и глажка вещей, доставка продуктов питания на дом)
2. Социально- медицинские (обработка ран, измерение температуры тела, измерение давления, контроль за приемом лекарственных препаратов)
3. Социально-психологические (оказание консультативной помощи, проведение тренингов)
4. Социально- педагогические (организация досуга (посещение театров, выставок, экскурсии, концерты и другие мероприятия).
5. Социально- правовые (оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг)
6. Социально- экономические (материальная помощь, льготы, пенсии, пособий)

Рассмотрим одни из видов социальных услуг: Социально-психологические услуги. Попробуем провести несколько упражнений, на знакомство, сближение, стрессоустойчивость, ораторские качества, такие упражнения социальный работник может использовать в своей профессиональной деятельности.

1 упражнение на знакомство и сближение: нарисовать свое имя так, чтобы рисунок отражал тебя как человека. Рисунок, не слово. Рисунки не будут оцениваться, но перемешав все рисунки, можно попробовать отгадать, чей рисунок перед нами, какое настроение у автора.

2 упражнение на стрессоустойчивость: нарисовать рисунок «Я и стресс», можно дорисовать к рисунку из 1 упражнения.

Ответить себе на вопросы для анализа:

1. В виде чего вы изобразили стресс? Это фигура или конкретный человек?

2. Посмотрите, сколько места занимает на листе изображение Вас и сколько изображение стресса?

3. Назовите (напишите) стресс как конкретную проблему, которая на данный момент у Вас есть?

4. Посмотрите, есть ли на рисунке какой-либо барьер между Вами с стрессом? Может быть, зонт, книга, стена?

5. Близко ли Вы находитесь к стрессу?

6. Если вы почувствовали необходимость, нарисуйте еще что-нибудь, что может защитить Вас от проблемы.

7. Чтобы Вам хотелось изменить или как бы Вам хотелось улучшить свое состояние в стрессовой ситуации? Какие качества личности могут улучшить состояние стресса?

8. Какие предметы или само решение Вы хотите дорисовать на рисунок? Дорисуйте.

**2. Рекомендации для наставника по организации процесса выполнения задания.**

Непрерывно контролировать процесс, помогая участнику добиться нужного результата.

**Контроль, оценка и рефлексия (20 мин)**

**1. Критерии успешного выполнения задания.**

На экране представлен QR-код и ссылка, перейдя по которой высвечиваются вопросы для рефлексии, в режиме онлайн выводятся на экран.

Какие категории клиентов Вы знаете?

Ожидаемый ответ: люди с инвалидностью, дети-сироты, пожилые люди, люди, оказавшиеся в нетипичной ситуации: наркотическая или алкогольная зависимость, ограниченные возможности, специальные нужды, кризис, конфликты, люди без определенного места жительства, семьи, находящиеся в социально опасном положении, неполноценные семьи, незамужние беременные девушки и матери одиночки, безработные, беженцы.

Какие социальные услуги Вы можете назвать?

Ожидаемый ответ: Социально-бытовые, социально-медицинские, социально-правовые, социально-психологические, социально-педагогические, социально-экономические.

Какими профессиональными и личностными качествами должен обладать специалист по социальной работе?

Ожидаемый ответ: Милосердие, ответственность, доброта, порядочность, коммуникабельность, тактичность, иметь хорошие организаторские способности и лидерские качества.

## **2. Рекомендации для наставника по контролю результата, процедуре оценки**

*«Высокий уровень».* Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Соблюдаются нормы литературной речи.

*«Средний уровень»* Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Базовые нормативно-правовые акты используются, но в недостаточном объеме. Материал излагается уверенно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи.

*«Низкий уровень»* Допускаются нарушения в последовательности изложения. Имеются упоминания об отдельных базовых нормативно-правовых актах. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные знания вопроса, с трудом решаются конкретные задачи. Имеются затруднения с выводами. Допускаются нарушения норм литературной речи.

## **III. Инфраструктурный лист**

<b>Наименование</b>	<b>Рекомендуемые технические характеристики с необходимыми примечаниями</b>	<b>Количество</b>	<b>на 1 чел.</b>
Бумага А1	А1 размеры: 594×841	2 листа	на группу

Клей	Клеящий карандаш - твердый клей в поворотной тубе.	6 штук	на группу
Маркеры	Фломастер, обычно на спиртовой основе и не смывающийся водой. Разные цвета.	1 штука	на 1 человека
Бумага А4	А4 размеры: 210×297	2 листа	на 1 человека
Ручка	Ручка шариковая синяя, для письма.	1 штука	на 1 человека
Карандаш	Простой, для письма	1 штука	на 1 человека
Ластик	Принадлежность для удаления карандашных надписей с бумаги	10 штук	на группу
Персональный компьютер (ПК)	Ноутбук или ПК с клавиатурой и мышкой	1	на группу
Интерактивная доска	Интерактивная доска с проектором для наглядности информации	1	на группу

#### IV. Приложение и дополнения

Ссылка	Комментарий
<a href="https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeEpH8UTjPdyJHZtPleoQXy7mzQzkQBZM9I05VzA9Tf_pQV9Q/viewform">https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeEpH8UTjPdyJHZtPleoQXy7mzQzkQBZM9I05VzA9Tf_pQV9Q/viewform</a>	Ссылка на тест





QR-код для теста