

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ И ВОСПИТАНИЯ УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«УЛЬЯНОВСКИЙ ТЕХНИКУМ ОТРАСЛЕВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ДИЗАЙНА»

СОГЛАСОВАНО

Ульяновское региональное
отделение общероссийской
общественной организации
«Российский Красный Крест»
Сидорова С.И.
2023 год

УТВЕРЖДАЮ

Директор ОГБПОУ УТОТид
Данилова И.М.
2023 год

ПРОГРАММА
ПОДГОТОВКИ СТУДЕНТОВ – ВОЛОНТЕРОВ
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ
ДЛЯ РАБОТЫ С ЛЮДЬМИ, ИМЕЮЩИХ ИНВАЛИДНОСТЬ И
ОГРАНИЧЕННЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ЗДОРОВЬЯ

Ульяновск, 2023

Пояснительная записка

Эффективность процесса обучения во многом определяется адаптацией и интеграцией личности в новый для нее социум. Это особенно проблематично для обучающихся, имеющих определенные ограничения по здоровью. Социальное общение – ведущий механизм социальной адаптации человека, функции которого заключаются в том, чтобы направлять и расширять круг усвоения социальных ценностей при активном взаимодействии с другими индивидами, социальными группами. Другими словами, процесс адаптации есть процесс оптимального взаимодействия личности и среды. Одним из возможных путей адаптации, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (далее ОВЗ) и инвалидов в образовательной среде техникума является привлечение волонтеров. Волонтерство представляет собой широкий круг деятельности, направленной на помощь, способствующую нравственному развитию самих волонтеров. Волонтерская деятельность — это широкий круг деятельности, включая традиционные формы взаимопомощи, официальное предоставление услуг и другие формы гражданского участия, которая осуществляется добровольно на благо широкой общественности без расчёта на денежное вознаграждение, реализация тех личностных качеств, которые зачастую остаются нераскрытыми в повседневной жизни, предполагает самостоятельное принятие решения о помощи ближним.

Волонтеры в техникуме набираются на добровольной основе. Участниками волонтерского движения может стать любой желающий, добровольно принимающий идеи волонтерства.

Основными задачами Волонтеров являются:

- оказания помощи и поддержки инвалидам и лицам с ОВЗ;
- помощь в разработке мероприятий для обучающихся с ОВЗ, акций и участие в них;
- сопровождение обучающихся с ОВЗ в подготовке к мероприятиям, оказание им моральной поддержки.

Цель программы - формирование у студентов представлений и знаний о волонтерской деятельности с инвалидами и лицами с ОВЗ, а также обучение навыкам конструктивного взаимодействия с данной категорией обучающихся.

Задачи программы

1. Развитие мотивации к добровольческому труду;
2. Знакомство студентов с направлениями волонтерской деятельности и её нормативной базой;
3. Обучение навыкам социальной поддержки лиц с ограниченными возможностями;
4. Обучение навыкам оказания первой медицинской помощи;
5. Активизация и развитие личностных качеств и способностей студентов, необходимых в работе с инвалидами.

Формы обучения волонтеров

- лекции;
- практические занятия;
- тренинги;
- инструктирование
- практикумы

Методы обучения

- дискуссия;
- деловая игра;
- обсуждение видеосюжета.

Технологии обучения

- проблемное обучение
- технологии мастерских

Ожидаемые результаты реализации программы включают в себя:

1. Повышение уровня мотивации и степени готовности молодежи к волонтерской деятельности за счет приобретения знаний, умений и навыков;
2. Развитие социально-значимых личностных качеств (эмпатия, толерантность, ответственность и др.)
3. Формирование социально-ответственной личности;

Тематический план занятий по программе

«Подготовка студентов – волонтеров средних профессиональных образовательных организаций к оказанию помощи обучающимся имеющим инвалидность или ограниченные возможности здоровья»

№ п/п	Наименование раздела, темы	Всего нагрузки	Аудиторные занятия			Самост. Работа
			Всего	Лекции	Практика	
1	<i>Вводное занятие</i>					
1.1.	«Волонтер – кто это?»	2	2	1	1	
1.2.	Виды и формы волонтерской деятельности	2	2	1	1	
1.3.	Этические принципы волонтера	1	1	1		
2	<i>Активизация личностных и групповых качеств и способностей студентов</i>					
2.1.	Сплоченная команда-успешная работа	1	1		1	
2.2.	Основы работы в группе	2	2	2		
3	<i>Оказание помощи обучающимся с ОВЗ и инвалидам</i>					
3.1.	Систематизация форм инвалидности для решения вопросов доступности	2	2	1	1	
3.2.	Этика общения с инвалидами	6	5	1	4	1
3.3.	Сопровождение инвалидов по зрению и с нарушением опорно-двигательного аппарата	9	8	4	4	1
3.4.	Навыки оказания первой медицинской помощи.	4	4	1	3	
	Итого	29	27	12	15	2

ПРОГРАММА

Тема 1.1. Волонтер - кто это?

Лекция

Слово «волонтер» произошло от французского *volontarie*, которое, в свою очередь, произошло от латинского *voluntarius*, и в дословном переводе означает «доброволец, желающий». В XVIII - XIX веках волонтерами назывались люди добровольно поступившие на военную службу.

В настоящее время понятия «волонтер», «волонтерство» являются часто употребляемым понятием во всем мире. Этими терминами обозначают «добровольную работу», «общественно-полезную деятельность определенных лиц», «добровольную гражданскую активность», «неоплачиваемую, сознательную, добровольную деятельность на благо других».

Волонтерство - это неоплачиваемая, сознательная, добровольная деятельность на благо других. Любой, кто сознательно и бескорыстно трудится на благо других, может называться волонтером.

Волонтерство - это явление, когда человек добровольно, без принуждения затрачивает свое время, талант и энергию, чтобы помочь другим, чтобы построить здоровое, устойчивое общество.

В «Справочнике по социальной работе» отмечается, что волонтеры - это люди, делающие что-либо по своей воле, по согласию, а не по принуждению. Они могут действовать либо неформально, работать бесплатно как в государственных, так и частных организациях медицинской, образовательной сферы или социального обеспечения, либо являться членами добровольческих организаций.

К. В. Кузьмин добровольцами (волонтерами) называет «людей всех возрастов и профессий из разных сфер и слоев общества, отдающих часть своих сил, времени, знаний на благо других людей и общества в целом.»;

В учебном пособии по «Истории социальной работы» В. Д. Ширшов дает определение волонтера - добровольный помощник социального работника, участник ликвидации чрезвычайной ситуации и т.л.

Волонтерская деятельность - это деятельность, приносящая пользу обществу, осуществляемая людьми на общественных началах индивидуально или коллективно на основе свободного и осознанного выбора. Всемирно признано, что добровольчество, как уникальный и универсальный феномен обладает многочисленными положительными свойствами: служит выражением важнейших человеческих идемократических ценностей, является способом формирования личной инициативы и гражданской ответственности, способствует реализации прав человека и консолидации усилий общества. Сегодня добровольческие усилия необходимы социальному сектору и социально незащищенным гражданам. Но деятельность добровольцев не ограничивается только этим, сами они рассматривают свою деятельность как инструмент социального, культурного, экономического развития общества.

Волонтерскую деятельность можем рассматривать и как «социальную практику», которая может быть освоена будущими специалистами социальной сферы вне профессиональной подготовки на базе общественных организаций.

Добровольчество - это возможность человеку почувствовать себя гражданином, сделав реальный вклад в развитие своего сообщества, получить всестороннее удовлетворение своих личных, и социальных потребностей через оказание помощи другим людям.

Практика (мозговой штурм.)

Процедура проведения: после прочтения краткой лекции о волонтерстве ведущий делит участников на группы по 3-4 человека. Каждой группе предстоит выработать в результате «мозгового штурма» свое определение волонтерства. Попросите участников включить в это определение то, что является сущностью волонтерства. Определение должно быть кратким и емким. После обсуждения представитель от каждой группы знакомит с выбранным определением всех участников.

После окончания обсуждения в группах каждое определение выписывается на большом листе ватмана.

После того, как группы представят свои формулировки, ведущий поворачивает заранее заготовленные определения «лицом» к аудитории. Участники имеют возможность ознакомиться с существующими определениями и высказать свое отношение к ним.

Обсуждение. Ведущий задает вопросы:

- Что отличает каждое определение?
- Есть ли что-то, что объединяет какие-то из предложенных определений?
- Можно ли дать одно определение понятию «волонтерство»?

Тема 1.2. Виды и формы волонтерской деятельности

Лекция

Волонтерский труд - важная составляющая человеческой деятельности. Практически каждый человек в своей жизни в той или иной форме по собственной воле принимал на себя исполнение трудовых обязанностей, не требуя эквивалентной денежной компенсации. Добровольный труд давно стал существенным фактором экономики и воспитания, а волонтерство - предметом особой заботы и внимания властных и предпринимательских элит развитых стран.

Несмотря на широкое разнообразие трактовок, можно выявить некоторые основные характеристики, присущие волонтерской деятельности:

Вознаграждение. Волонтер не должен заниматься волонтерской деятельностью главным образом с целью получения финансовой прибыли, и любое финансовое возмещение должно быть меньше стоимости выполненной работы.

Добрая воля. Хотя мотивация участия в волонтерской деятельности, возможно, всегда будет состоять из нескольких причин, включая давление со стороны коллег (или родителей) и догм перед обществом, и ее же эта деятельность должна осуществляться добровольно, без принуждения со стороны.

Приносимая польза, социальная значимость работы. Должен быть определенный благополучатель или группа благополучателей (в т. ч. такие абстрактные понятия, как окружающая среда или само общество), помимо (или в дополнение к) семье или друзей волонтера.

Добровольческая (волонтерская) деятельность подразделяется на следующие виды: досуговая деятельность, деятельность по профилактике здорового образа жизни (организация свободного времени детей и молодежи); педагогическая деятельность; донорская деятельность; экологическая деятельность; социально-психологическая

поддержка (молодежные психологические службы); социальное патронирование детских домов; социальное патронирование пожилых людей, домов престарелых; медицинская помощь (службы милосердия в больницах); творческая деятельность; общественная информационная деятельность; экскурсионная деятельность и социальное краеведение (организация экскурсий); трудовая помощь (трудовые лагеря и бригады); реставрационная деятельность (помощь в реставрационных работах); ремесленные мастерские (помощь в возрождении традиционных ремесел); участие в выполнении специальных работ (пожаротушение, поисково-спасательные работы, общественный порядок); иные виды работ.

Существует несколько различных форм волонтерской деятельности:

Постоянная социальная помощь. Обычно этот вид работ выбирают девушки. В обязанности волонтера входит уборка квартиры, покупка продуктов, лекарств, помощь в подготовке обеда, прогулка. Однако деятельность волонтеров не ограничивается этим. Нередко они становятся самыми близкими людьми для подопечных, оказывают им значительную психологическую поддержку,

Бригада быстрого реагирования. Создается рабочая группа, которая действует по вызову и выполняет тяжёлую мужскую работу. Волонтерская бригада в среднем 3-4 раза в месяц выезжает по конкретному адресу, чтобы нарубить дров на зиму, принести воды, очистить крышу дома от снега и т. д.

Взаимопомощь или самопомощь. Люди осуществляют волонтерскую деятельность, чтобы помочь другим членам своей же социальной группы или сообщества.

Благотворительные акции - это широкомасштабные, кратковременные мероприятия по привлечению общественного внимания к решению каких-либо социальных проблем. Традиционными они называются потому, что проводятся регулярно, с определенной периодичностью.

Разовые благотворительные акции. Некоторые благотворительные акции проводятся только один раз. Чаще всего они связаны с решением какой-либо проблемы, актуальной именно в данный момент. Как правило, целевая группа разовых акций уже, чем при реализации регулярных. Также эти акции полезны, когда достаточно кратковременного вмешательства добровольцев для полного решения поставленной задачи.

Волонтерский лагерь. Как правило, волонтерский лагерь состоит из группы добровольцев, работающих вместе над каким-то определенным проектом и проживающих вместе в течение всего срока лагеря (в среднем 2 - 3 недели). Вид и объем работ определяется организацией, которая пригласила добровольцев - это могут быть строительные работы на объекте долгостроя или благоустройство городского парка, работа с пациентами в больнице или с детьми в летнем лагере, обслуживание фольклорного фестиваля или археологические раскопки объектов средневековья.

Тема 1.3. Этические принципы волонтера

Лекция

Волонтером может стать любой человек, умелый и ответственный, кто может посвятить свое время и умение добровольному труду в любой сфере общественной жизни, где есть необходимость. Хорошему волонтеру присущи следующие качества: открытый ум, чувствительность, способность к сотрудничеству, профессиональное отношение, добрая воля работать бесплатно, высокий уровень толерантности, социальная активность. Волонтерская деятельность основывается на принципах альтруизма,

бескорыстия, благородства, гласности, гуманизма, добровольности, законности, милосердия, отзывчивости, самоотверженности, сострадания, человечности.

Принцип альтруизма предполагает, что волонтер готов к осуществлению деятельности, направленной на разрешение трудной жизненной ситуации клиентов, при этом интересы клиентов выходят на первый план.

Принцип бескорыстия является необходимым принципом этики социальной работы, когда отношения между волонтером и клиентом основаны на отсутствии материальной заинтересованности друг в друге.

Принцип благородства позволяет выстраивать отношения между волонтером и клиентом на основах честности и открытости, нравственности, так как волонтер не вправе скрывать от клиента информацию, отношение к нему должно быть деликатным, тактичным, уважительным, эмпатичным.

Принцип гласности заключается в доступности волонтерской деятельности для общественного ознакомления и обсуждения, поскольку обеспечение полноты информации о реализуемой волонтерской деятельности будет способствовать популяризации данного вида деятельности и превращению клиента в субъекта работы.

Принцип гуманизма выражается в соблюдении прав человека, проявлении доброжелательности, толерантного отношения волонтера к клиенту.

Принцип добровольности состоит во включенности в волонтерскую деятельность по желанию, не по принуждению, когда клиент имеет право отказаться от социальных услуг, если они не отвечают его потребностям.

Принцип законности требует соответствия волонтерской деятельности принятому законодательству (Декларация прав и свобод человека к гражданина, Конституция Российской Федерации (РФ), Гражданский кодекс РФ, Закон РФ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях». Закон РФ «Об общественных объединениях» и др.).

Принцип милосердия пронизывает все содержание волонтерской деятельности, основанной на готовности волонтера помочь людям из сострадания, человеколюбия.

Принцип отзывчивости предполагает готовность волонтера своевременно оказать помощь нуждающимся.

Принцип самоотверженности выдвигает приоритетность интересов клиента в волонтерской деятельности и наличие у волонтера оптимизма при разрешении трудной жизненной ситуации клиента.

Соблюдение принципа сострадания является отражением гуманного отношения к клиентам.

В области взаимоотношений с государством и обществом волонтеры придерживаются следующих принципов:

Принцип бескорыстия - волонтерской деятельности чужды корыстные интересы и коммерческая выгода,

Принцип отсутствия преимуществ - сотрудники волонтерских организаций, их родственники и знакомые не имеют преимуществ в получении помощи.

Принцип доброжелательности - члены волонтерского сообщества воздерживаются от критики коллег, за исключением случаев сомнительной практики добровольчества.

Принцип приоритета - интересы благополучателя для сотрудника волонтерской организации выше интересов своей организации.

В области взаимоотношений с благополучателями:

Принцип доступности - волонтерская помощь организации должна быть доступна для всех, нуждающихся в ней.

Принцип полноты информации - практика предоставления ложной или неполной информации о волонтерской помощи и условиях ее получения недопустима,

Принцип толерантности - волонтерская поддержка оказывается независимо от национальной принадлежности, вероисповедания, политических убеждений и иных различий.

Принцип конфиденциальности - волонтерские организации хранят втайне от третьих лиц доверенную им или ставшую известной информацию о состоянии здоровья благополучателей, их личной жизни, а также информацию о коммерческой деятельности волонтера, которую тот определяет как коммерческую тайну. Раскрытие подобной информации возможно лишь с их согласия. В случаях, когда неизбежное раскрытие информации без их санкции предусмотрено законодательством Российской Федерации, организация обязана известить благополучателя или волонтера об этом. Принцип непринятия благодарности - ситгрудники организаций, занимающихся волонтерством, не принимают подарков и подношений от благополучателей и связанных с ними лиц, поскольку возможной причиной этого может быть желание добиться привилегированного положения.

И, конечно же, необходимым условием всего этого должна стать поддержка волонтерства со стороны государства,

Тема 2.1. Сплоченная команда – успешная работа

Практика

Процедура проведения: после прочтения краткой лекции о формировании команды волонтеров ведущий делит участников на группы по 3-4 человека. Каждой группе предстоит выработать к результату «мозгового штурма» правила работы в группе. После обсуждения представитель от каждой группы знакомит с выбранными правилами всех участников.

После того, как группы представят свои правила групповой работы, ведущий знакомит с принципами групповой работы. Участники имеют возможность ознакомиться с существующими принципами и правилами, высказать свое отношение к ним.

Тема 2.2. Основы работы в группе

Лекция

Под методом групповой работы будем понимать совместную деятельность людей, которые, работая в группах по 2-10 человек над определенными задачами и проблемами, самостоятельно направляют свою деятельность, избирают средства своей работы и устанавливают нормы взаимодействия. Наиболее важный результат групповой работы - преобразование внутреннего мира ее участников. Основа этих преобразований - переосмысление жизненных ценностей.

В.И. Макаревич так определяет назначение групповой работы: 1) решение сложных проблем; 2) формирование сплоченного коллектива, создание «сыгранной команды»; 3) поиск и реализация благоприятных возможностей; 4) организация процесса обучения, обмен опытом; 5) личностное и профессиональное самоопределение участников работы и т.д.

Повышение способности к работе в команде предполагает формирование у личности таких установок и качеств личности, которые должны способствовать получению социально полезных навыков, например, разрешение конфликтов, способность

сплотить, коллектив создать в нем доброжелательную атмосферу, готовность; как к деловому общению, так и к доверительной беседе, умение слушать собеседника и убеждать его в своей правоте и т.д. Все эти качества, являются важными для волонтера (как человека занимающего активную социальную позицию), так как в процессе выполнения различной деятельности волонтеру приходится работать в команде, оказывать поддержку людям, оказавшимся в трудной ситуации, общаться с потенциальными спонсорами на деловом уровне и т.д.

Организаторские способности - в их структуре не трудно выделить умение влиять на людей для успешного разрешения ими определенных задач и достижения конкретных целей, умение оперативно разобраться в «ситуативном» взаимодействии людей и направить его в нужное русло, стремление к проявлению инициативы, к выполнению общественной работы.

Коммуникативные способности личности характеризуются умением легко и быстро устанавливать деловые и товарищеские контакты с людьми, стремлением к расширению сферы общения, к участию в общественных или групповых мероприятиях, удовлетворяющих потребность людей в широком, интенсивном общении.

Анализ коммуникативных и организаторских способностей позволяет рассмотреть их структуру, вычленив в ней такие компоненты, которые могут быть индикаторами соответствующих способностей. Они не останутся неизменными в процессе дальнейшего развития людей. При наличии мотивации, целеустремленности и надлежащих условий деятельности данные склонности могут развиваться.

Следует учитывать, что современная молодежь имеет свою специфику деятельности. Специфика молодежной деятельности обуславливает высокую степень общения, что в свою очередь является дополнительным фактором формирования специфического группового сознания.

Общение характерно для всех сфер жизни людей, это условие и средство формирования систем отношений общества и самого человека. Но как особый феномен жизнедеятельности общества общение обладает специфическими содержательными и функциональными характеристиками.

Каковы же механизмы воздействия общающихся друг- с другом людей?

1. Заражение - бессознательное воспроизведение эмоционального состояния в условиях массового взаимодействия с другими людьми индукторами на основе сопереживания с ними носит, как правило, невербальный характер.
2. Внушение - одностороннее произвольное, целенаправленное заражение другого человека мотивацией тех или иных действий, содержанием представлений или эмоциональных состояний, посредством, как правило, речевого воздействия на основе некритического восприятия действий внушающего лица («заражающая манипуляция»).
3. Убеждение - осознанное, аргументированное, логически и фактически обоснованное воздействие на систему взглядов и представлений, а также на мотивационно-ценностную сферу другого человека.

Механизм убеждающего воздействия включает в себя информирование к аргументированию. Приемы информирования: выдвижение тезиса, определение понятий, формулирование гипотез-предположений, объяснение, указание-демонстрация, характеристика отличительных признаков, сравнение и приведение различий. Приемы аргументации: ссылки на авторитет, приведение фактов, демонстрация средств наглядности, аналогия, эксцесс, инцидент.

4. Подражание - усвоение формы поведения другого человека на основе как сознательной, так и неосознаваемой идентификации с ним («поступать как ДОУГОЙ»).

Участие в групповой работе оказывает сильное воздействие на формирование личности. В связи с этим необходимо соблюдать этические правила групповой работы, которые способствуют созданию комфортной и безопасной обстановки в группе. Ниже приводятся базовые правила, однако группа может дополнить этот список своими правилами (например, не опоздать, говорить по очереди и т.д.).

Конфиденциальность. Все, о чем говорить в группе относительно конкретных участников, не должно стать достоянием третьих лиц.

Принцип добровольного участия в группе. Члены группы могут не принимать участие в тех или иных упражнениях (ведущий будет стоять на страже их интересов и защищать от возможного давления со стороны группы). Любой участник имеет право выйти из группы, заранее объявив о своем решении ведущему и всем участникам.

Доброжелательная, открытая атмосфера. Недопустимы агрессивные действия по отношению друг к другу. Члены группы могут говорить о своих чувствах, но не должны давать оценки (в первую очередь, негативные) поведению и высказываниям друг друга.

Тема 3.1. Систематизация форм инвалидности для решения вопросов доступности

Лекция

Инвалиды с нарушениями слуха

Инвалиды с нарушениями умственного развития

Инвалиды с нарушениями зрения

Инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата

В зависимости от формы инвалидности лицо сталкивается с определенными барьерами, мешающими ему пользоваться зданиями, сооружениями и предоставляемыми населению услугами наравне с остальными людьми.

Краткая характеристика барьеров окружающей среды для инвалидов передвигающихся на креслах-колясках. Барьерами различной степени выраженности могут быть пороги, ступени, неровное, скользкое покрытие, неправильно установленные пандусы, отсутствие поручней, высокое расположение информации, высокие прилавки, отсутствие места для разворота на кресло-коляске, узкие дверные проемы, коридоры, отсутствие посторонней помощи при преодолении препятствий (при необходимости) и др. физические и информационные барьеры.

Для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата барьерами различной степени выраженности могут быть: 1) для лиц, передвигающихся самостоятельно с помощью тростей, костылей, опор – пороги, ступени, неровное, скользкое покрытие, неправильно установленные пандусы, отсутствие поручней, отсутствие мест отдыха на пути движения и др. физические барьеры; 2) для лиц, не действующих руками – препятствия при выполнении действий руками (открывание дверей, снятие одежды и обуви и т.д., пользование краном, клавишами и др.), отсутствие помощи на объекте социальной инфраструктуры для осуществления действий руками.

Для инвалидов с нарушениями зрения барьерами различной степени выраженности могут быть отсутствие тактильных указателей, в том числе направления движения, информационных указателей, преграды на пути движения (стойки, колонны, углы, стеклянные двери без контрастного обозначения и др.); неровное, скользкое покрытие,

отсутствие помощи на объекте социальной инфраструктуры для получения информации и ориентации и др.

Для инвалидов с нарушениями слуха барьерами различной степени выраженности могут быть отсутствие зрительной информации, в том числе при чрезвычайных ситуациях на объекте социальной инфраструктуры, отсутствие возможности подключения современных технических средств реабилитации (слуховых аппаратов) к системам информации (например, через индукционные петли), электромагнитные помехи при проходе через турникеты, средства контроля для лиц с кохлеарными имплантами, отсутствие сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика и др. информационные барьеры.

Для инвалидов с нарушениями умственного развития барьерами различной степени выраженности могут быть отсутствие понятной для усвоения информации на объекте социальной инфраструктуры, отсутствие помощи на объекте социальной инфраструктуры для получения информации и ориентации и др.

Тема 3.2. Этика общения с инвалидами

Лекция

1. Понятие «этика», философия независимой жизни, Декларация независимости инвалида важной составляющей деятельности по обеспечению доступности зданий, сооружений и предоставляемых населению услуг является соблюдение этических правил общения с инвалидами. Этика – учение о морали, нравственности. Термин «этика» впервые употребил Аристотель (384-322 до н.э.) для обозначения практической философии, которая должна дать ответ на вопрос, что мы должны делать, чтобы совершать правильные нравственные поступки. Важнейшими категориями этики являются: «добро», «зло», «справедливость», «благо», «ответственность», «долг», «совесть» и т.д. Составной частью этики является профессиональная этика – совокупность морально-этических и нравственных норм и модель поведения специалиста в соответствующей профессиональной сфере. Профессиональная, или так называемая деловая этика призвана регулировать деятельность специалиста в сфере служебных отношений, в том числе к субъектам своего труда. Профессиональная этика для каждого из специалистов – не просто формальное требование, а главенствующий принцип ежедневной деятельности. Быть носителем этических принципов важно по нескольким причинам: соблюдение профессиональной этики ведет к успешному оказанию гражданам услуг, характерных для сферы деятельности учреждения, созданию и поддержанию репутации учреждения, а также формированию положительной культуры в учреждении или организации.

Принцип нищего. Этот принцип родился в древности, в рамках милосердия, религиозных общин. Как правило, он предполагает предоставление небольшой помощи каждому, кто может чем-то пожертвовать, а эффект защиты складывается из сложения посильной помощи конкретному индивиду за счет многих людей. При этом никто не беднеет, а кому-то оказывается помощь. Метод можно принимать в качестве скорой или временной неотложной помощи инвалиду или другому лицу. Его слабые стороны - выработка установки на пассивное иждивенчество с постепенным разрушением активного начала личности. В условиях свободного общества принцип не может быть долговременным, так как будет порождать армию иждивенцев, безвольных людей.

Принцип барина. Основан на законодательном или насильственном изъятии результата чужого труда и передачи его нуждающимся. Этот принцип используется лицами, присваивающими результат чужого труда, и по их усмотрению или повелению часть этих плодов труда передаются нуждающимся. Таким «барином» мог быть помещик, капиталист, царь, правитель государства. Метод хорош тоже как временная мера. Его недостатки проистекают из того, что он основан на социальной несправедливости, и, опять таки, порождает иждивенчество, а так же бюрократический аппарат государства, связанный с распределением льгот. Число льготников растет как снежный ком, и, достигая критической массы, угрожает социальным взрывом, т.е. нарушает основу социальной безопасности любой страны. Любое явление, основанное на саморазвитии, стремится к бесконечности. Такой бесконечностью в системе защиты на принципе барина является постепенное и неуклонное нарастание числа защищаемых при уменьшении числа защищающих. Этот принцип привел к падению Римской и других империй, основанных на рабстве. На его смену приходит следующий принцип.

Принцип равного. Средства, которые используются в принципе барина для пассивного пенсионирования, направляются не столько на объект помощи, сколько на предмет, т.е. на установление связей между человеком и социумом: на систему медицинской, профессиональной, социальной, психолого- педагогической реабилитации и абилитации инвалидов; на создание условий для беспрепятственного доступа к объектам социальной инфраструктуры и др. После этого человек начинает сам зарабатывать, оставаясь личностью, несмотря на недостатки собственного здоровья. Примеры этому – Франклин Рузвельт, Николай Островский, Людвиг ванн Бетховен, Бедржих Сметана, Гомер, Альберт Эйнштейн, Стивен Хокинг и другие, известные деятели науки и искусства. Таким образом, идеи обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной инфраструктуры, которые нашли отражение в современном российском законодательстве, направлены на реализацию принципа равного и отражают закономерное прогрессивное развитие философии социальной защиты инвалидов в нашей стране.

Существуют общие правила этикета при общении с инвалидами, которыми могут воспользоваться работники организаций, предоставляющих услуги населению, в зависимости от конкретной ситуации:

- 1.Обращение к человеку: когда вы разговариваете с инвалидом, обращайтесь непосредственно к нему, а не к сопровождающему или сурдопереводчику, которые присутствуют при разговоре.
2. Пожатие руки: когда вас знакомят с инвалидом, вполне естественно пожать ему руку: даже те, кому трудно двигать рукой или кто пользуется протезом, вполне могут пожать руку — правую или левую, что вполне допустимо.
- 3.Называйте себя и других: когда вы встречаетесь с человеком, который плохо или совсем не видит, обязательно называйте себя и тех людей, которые пришли с вами. Если у вас общая беседа в группе, не забывайте пояснить, к кому в данный момент вы обращаетесь, и назвать себя.
- 4.Предложение помощи: если вы предлагаете помощь, ждите, пока ее примут, а затем спрашивайте, что и как делать.

5. Адекватность и вежливость: обращайтесь с взрослыми инвалидами как с взрослыми. Обращайтесь к ним по имени и наты, только если вы хорошо знакомы.

6. Не опирайтесь на кресло-коляску: опираться или виснуть на чьей-то инвалидной коляске – то же самое, что опираться или виснуть на ее обладателя, и это тоже раздражает. Инвалидная коляска – это часть неприкасаемого пространства человека, который ее использует.

7. Внимательность и терпеливость: когда вы разговариваете с человеком, испытывающим трудности в общении, слушайте его внимательно. Будьте терпеливы, ждите, когда человек сам закончит фразу. Не поправляйте его и не договаривайте за него. Никогда не притворяйтесь, что вы понимаете, если на самом деле это не так. Повторите, что вы поняли, это поможет человеку ответить вам, а вам — понять его.

8. Расположение для беседы: когда вы говорите с человеком, пользующимся инвалидной коляской или костылями, расположитесь так, чтобы ваши и его глаза были на одном уровне, тогда вам будет легче разговаривать. Разговаривая с теми, кто может, читать по губам, расположитесь так, чтобы на Вас падал свет, и Вас было хорошо видно, постарайтесь, чтобы Вам ничего (еда, сигареты, руки), не мешало.

9. Привлечение внимания человека: чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, помашите ему рукой или похлопайте по плечу. Смотрите ему прямо в глаза и говорите четко, но имейте в виду, что не все люди, которые плохо слышат, могут читать по губам.

10. Не смущайтесь, если случайно допустили оплошность, сказав "Увидимся" или "Вы слышали об этом...?" тому, кто не может видеть или слышать. Также разработаны правила этикета для лиц с разными расстройствами функций организма.

Список правил достаточно велик. Если сомневаетесь, рассчитывайте на свой здравый смысл и способность к сочувствию. Относитесь к другому человеку, как к себе самому, точно так же его уважайте — и тогда оказание услуги в учреждении и общение будут эффективными.

Тема 3.3. Сопровождение инвалидов по зрению и с нарушением опорно-двигательного аппарата.

Лекция

Правила этикета при общении с инвалидами, испытывающими трудности при передвижении:

- Помните, что инвалидная коляска — неприкосновенное пространство человека. Не облакачивайтесь на нее, не толкайте, не кладите на нее ноги без разрешения. Начать катить коляску без согласия инвалида — то же самое, что схватить и понести человека без его разрешения.
- Всегда спрашивайте, нужна ли помощь, прежде чем оказать ее. Предлагайте помощь, если нужно открыть тяжелую дверь или пройти по ковру с длинным ворсом.

- Если ваше предложение о помощи принято, спросите, что нужно делать, и четко следуйте инструкциям.
- Если вам разрешили передвигать коляску, сначала катите ее медленно. Коляска быстро набирает скорость, и неожиданный толчок может привести к потере равновесия.
- Всегда лично убеждайтесь в доступности мест, где запланированы мероприятия. Заранее поинтересуйтесь, какие могут возникнуть проблемы или барьеры и как их можно устранить.
- Не надо хлопать человека, находящегося в инвалидной коляске, по спине или по плечу.
- Если возможно, расположитесь так, чтобы ваши лица были на одном уровне. Избегайте положения, при котором вашему собеседнику нужно запрокидывать голову.
- Если существуют архитектурные барьеры, предупредите о них, чтобы человек имел возможность принимать решения заранее.
- Помните, что, как правило, у людей, имеющих трудности при передвижении, нет проблем со зрением, слухом и пониманием.
- Не думайте, что необходимость пользоваться инвалидной коляской — это трагедия. Это способ свободного (если нет архитектурных барьеров) передвижения. Есть люди, пользующиеся инвалидной коляской, которые не утратили способности ходить и могут передвигаться с помощью костылей, трости и т.п. Коляски они используют для того, чтобы экономить силы и быстрее передвигаться.

Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими нарушение зрения или незрячими:

- Предлагая свою помощь, направляйте человека, не стискивайте его руку, идите так, как вы обычно ходите. Не нужно хватать слепого человека и тащить его за собой.
- Опишите кратко, где вы находитесь. Предупреждайте о препятствиях: ступенях, лужах, ямах, низких притолах, трубах и т.п.
- Используйте, если это уместно, фразы, характеризующие звук, запах, расстояние. Делитесь увиденным.
- Обращайтесь с собаками-поводырями не так, как с обычными домашними животными. Не командуйте, не трогайте и не играйте с собакой-поводырем.
- Если вы собираетесь читать незрячему человеку, сначала предупредите об этом. Говорите нормальным голосом. Не пропускайте информацию, если вас об этом не попросят. Если это важное письмо или документ, не нужно для убедительности давать его потрогать. При этом не заменяйте чтение пересказом. Когда незрячий человек должен подписать документ, прочитайте его обязательно. Инвалидность не освобождает слепого человека от ответственности, обусловленной документом.
- Всегда обращайтесь непосредственно к человеку, даже если он вас не видит, а не к его зрячему компаньону.

- Всегда называйте себя и представляйте других собеседников, а также остальных присутствующих. Если вы хотите пожать руку, скажите об этом.
- Когда вы предлагаете незрячему человеку сесть, не усаживайте его, а направьте руку на спинку стула или подлокотник. Не водите по поверхности его руку, а дайте ему возможность свободно потрогать предмет. Если вас попросили помочь взять какой-то предмет, не следует тянуть кисть слепого к предмету и брать его рукой этот предмет.
- Когда вы общаетесь с группой незрячих людей, не забывайте каждый раз называть того, к кому вы обращаетесь.
- Не заставляйте вашего собеседника вещать в пустоту: если вы перемещаетесь, предупредите его.
- Вполне нормально употреблять слово «смотреть». Для незрячего человека это означает «видеть руками», осязать.
- Избегайте расплывчатых определений и инструкций, которые обычно сопровождаются жестами, выражений вроде «Стакан находится где-то там на столе». Старайтесь быть точными: «Стакан посередине стола».
- Если вы заметили, что незрячий человек сбился с маршрута, не управляйте его движением на расстоянии, подойдите и помогите выбраться на нужный путь. При спуске или подъеме по ступенькам ведите незрячего перпендикулярно к ним. Передвигаясь, не делайте рывков, резких движений. При сопровождении незрячего человека не закладывайте руки назад — это неудобно.

Литература

1. Зыскина М.А. Романова Е.А. Подготовка волонтеров к работе с инвалидами. Учебно-методическое пособие Екатеринбург Издательство УМЦ УПИ, 2011 – 98 с.
2. Зыскина М.А. Романова Е.А. Методические и нормативно-правовые материалы подготовки волонтеров. Учебно-методическое пособие Екатеринбург Издательство УМЦ УПИ, 2011 – 120 с.



Абилимпикс

СЕРТИФИКАТ ВОЛОНТЕРА

прошедшего обучение по методике «Волонтер «Абилимпикс»

Руководитель регионального
волонтерского центра «Абилимпикс»

